

# Формуляр за връщане на стока / рекламация

Попълнете формуляра и го изпратете към imoto.bg. След получаването му ще получите данни и инструкции за връщане.

Важно: Пратки с наложен платеж или за сметка на получателя не се приемат. Приложете копие от формуляра и в пратката.

## 1. Данни на клиента и поръчката

Име и фамилия

Телефон

Имейл

Номер на поръчка

Дата на получаване на стоката

Товарителница / друга информация

## 2. Вид заявление и продукт

Връщане на стока в 14-дневен срок

Рекламация при дефект или несъответствие

Наименование на продукта

Код / сериен номер / SKU, ако е наличен

Причина / описание на проблема

При връщане в 14-дневен срок не сте длъжни да посочвате причина. При рекламация е необходимо да опишете проблема.

## 3. Банкова сметка за възстановяване на сума

Титуляр на сметката

IBAN

## 4. Декларации

Предоставям посочения IBAN доброволно и изрично се съгласявам сумата за възстановяване да бъде изплатена по банков път на посочената от мен банкова сметка, без допълнителни разходи за мен.

Информирам/а съм, че пратки с наложен платеж или за сметка на получателя няма да бъдат приемани, както и че при липси, повреди, нарушени гаранционни стикери, прекомерна употреба или активиран софтуерен лиценз може да бъде отчетена намалена стойност или да се приложат условията за връщане и рекламации.

С подписването клиентът потвърждава, че предоставената информация е вярна и актуална.

Дата

Подпис на клиента